

ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

ООО «КАИФ ВАН» · ИНН 9722119121 | ОГРН 1267700280748 · <https://kaif.one>

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ устанавливает порядок прекращения договора по инициативе пользователя и возврата положительного остатка денежных средств, отраженного по соответствующему договору/ВТК.

1.2. Порядок применяется к операциям, по которым возврат допускается законодательством РФ, условиями договора и фактическим состоянием расчетов.

2. Заявление на возврат

2.1. Пользователь направляет заявление через личный кабинет либо иным способом, предусмотренным сайтом.

2.2. В заявлении указываются необходимые для идентификации договора сведения и реквизиты, на которые должен быть произведен возврат.

2.3. Оператор вправе запросить дополнительные сведения для подтверждения личности пользователя и принадлежности ему соответствующего договора/баланса.

3. Последствия подачи заявления

3.1. После подтверждения заявления договор прекращается в установленном порядке.

3.2. Соответствующая ВТК блокируется, а возможность ее дальнейшего использования прекращается.

3.3. После блокировки ВТК пользователь не вправе требовать восстановления ее действия или продолжать использовать связанные с ней сервисы, кроме действий, необходимых для завершения процедуры возврата.

3.4. Если на дату расторжения имеется положительный остаток, Оператор перечисляет подлежащую возврату сумму по подтвержденным реквизитам пользователя.

4. Сумма возврата

4.1. Возврату подлежит сумма положительного остатка, которая фактически имеется и подлежит возврату на момент расторжения, с учетом ранее удержанного агентского вознаграждения и иных сумм, удержание которых допускается договором и законом.

4.2. Суммы, уже фактически использованные при получении топлива или иных услуг, возврату не подлежат, если иное не предусмотрено законом или договором с соответствующим исполнителем.

5. Срок возврата

5.1. Возврат производится в срок, установленный договором и законодательством РФ, после получения необходимых реквизитов и завершения проверки заявления.

5.2. Если перечисление невозможно по причинам, связанным с неверными реквизитами, ограничениями банка или иными обстоятельствами на стороне получателя, срок исчисляется с момента предоставления корректных реквизитов либо устранения препятствия.

6. Реквизиты и безопасность

6.1. Пользователь обязан предоставлять достоверные реквизиты. Риск последствий указания неверных реквизитов несет пользователь в пределах, допускаемых законом.

6.2. Оператор вправе приостановить возврат до завершения проверки при наличии признаков несанкционированного доступа, мошенничества или спора относительно принадлежности договора.

7. Заключительные положения

7.1. Подача заявления о возврате одновременно считается уведомлением об отказе от дальнейшего использования соответствующей ВТК и инициирует процедуру прекращения договора, если иное прямо не предусмотрено законодательством.

7.2. Во всем, что не урегулировано настоящим Порядком, применяются условия публичной оферты и законодательство Российской Федерации.